Feedback

W W W
WAHRNEHMUNG
WIRKUNG
WUNSCH

Feedback geben

zeitnah
Ist das Feedback nach-vollziehbar? Ist der Zu-sammenhang erkennbar?

konkret
Lässt sich aus der Rückmel-dung lernen? Weiß der Emp-fänger, was zu tun ist?

erwünscht
Ist der Empfänger bereit für meine Rückmeldung? Kann er gerade zuhören?

konstruktiv
Ist das Feed-back hilfreich? Nutze ich glaubwürdige Ich-Botschaf-ten?

lösungsorientiert
Zeige ich Perspektiven auf? Motiviert meine Rückmeldung?

Feedback erhalten

zuhören

nachfragen

nicht rechtfertigen

aktiv einfordern

Sache: klar und konkret

Beziehung: verborgene Themen, wertschätzend

★★★★★ Feedback Burger

WERTSCHÄTZUNG

RESPEKTVOLL KRITIK ÜBEN

WÜNSCHE KONKRET BESCHREIBEN

VERBESSERUNGEN GEMEINSAM SUCHEN

POSITIVE BASIS BILDEN